

ДОГОВІР - ОФЕРТА
про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

«___» _____ 2016 р.

_____, що надалі іменується "АБОНЕНТ", з однієї сторони,
Фізична особа - підприємець Вожол Олександр Петрович, що надалі іменується «Адміністратор» програмної послуги компанії TRINITY-TV (далі «Програмна послуга»), діючий на підставі запису в єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, з іншої сторони,
ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НАУКОВО-ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ «ХОУМ-НЕТ», що надалі іменується «Провайдер», яке діє на підставі рішення НКРЗІ від 19.11.2009 № 1747 про включення до реєстру провайдерів, операторів програмної послуги, в особі директора Романченко Зої Миколаївни, що діє на підставі Статуту, з третього боку,
названі у подальшому «Сторони», а кожна окремо - «Сторона», уклали цей Договір-оферту (надалі-Договір) на надання послуг про наступне:

1. Терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі.

1.1. Терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, наведені нижче.

1.2. Інші терміни, що не визначені в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, передбачені в чинному законодавстві України.

1.3. У цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг терміни вживаються у такому значенні:

Оператор та / або Провайдер - ТОВ "НПК "ХОУМНЕТ", яке володіє власною Мережею та обслуговує її відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій.

Абонент та/або Споживач - фізична особа, що уклала з Провайдером Договір.

Договір - цей публічний договір про надання телекомунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Провайдер шляхом прийняття Абонентом пропозиції Провайдера укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Послуга - телекомунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет (за технологією Fiber, ADSL), яка надається Провайдером Абонентам у відповідності до умов діючих Тарифних планів.

Додаткові послуги - послуги Провайдера, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Сайт Провайдера (Сайт) - сайт Провайдера в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://www.homenet.org/>

Мережа Провайдера - сукупність майна і споруд зв'язку Провайдера, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Первинний платіж - платіж за організацію підключення до мережі Провайдера для надання Абоненту замовлених ним Послуг, який має сплачуватися Абонентом після укладення Договору при замовленні Абонентом відповідного набору телекомунікаційних послуг. Розмір, порядок та строки оплати Первинного платежу визначається у Тарифних планах Провайдера.

Особистий кабінет - вебсторінка на Сайті Провайдера, що містить статистичну інформацію

про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється замовлення Абонентом конкретних Послуг та вибір Абонентом Тарифного плану на Послуги, що замовляються, зміна Тарифного плану, а також розміщуються спеціальні повідомлення Провайдера для Абонента. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету, логін та пароль Абонента вказується у наданій Абоненту при підключенні пам'ятці Абонента.

Тарифний план - сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, які затверджуються Оператором самостійно, та оприлюднюються на Сайті Провайдера.

Сторона - Провайдер або Абонент в залежності від контексту.

Сторони - Провайдер та Абонент.

Приміщення Абонента - приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

Приміщення Абонента приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

Активация Послуг виконання Провайдером дій, що надають Абоненту доступ до належним чином замовлених ним Послуг.

Особовий рахунок - рахунок в автоматизованій системі розрахунків Провайдера, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Баланс особового рахунку - різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

Щомісячний платіж - передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послуги та/або Додаткові послуги, що надаються Провайдером протягом розрахункового періоду.

Точка демаркації - точка розмежування відповідальності Провайдера і Абонента при наданні Послуг, якою є порт на телекомунікаційному обладнанні Провайдера.

Розрахунковий період - період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх Щомісячних платежів, передбачених обраним(и) Абонентом Тарифним(и) планом(нами) за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватись протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається з першого календарного дня місяця та закінчується останнім календарним днем такого місяця. Якщо перший/останній Розрахунковий період надання замовлених Абонентом та активованих Послуг не збігається з повним календарним місяцем, його тривалість визначається за правилами, встановленими цим Договором або умовами Тарифних планів.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Цей договір регламентує відносини у сфері надання послуг між Абонентом, Адміністратором і Провайдером:

2.1.1. Провайдер надає Абоненту послугу доступу в мережу Інтернет та Особистий кабінет.

2.1.2. Адміністратор надає можливість доступу Абонента до програмної послуги (доступ до Сервісу-програмному забезпеченню) за допомогою послуги доступу в мережу Інтернет та Особистий кабінет, що надається Провайдером.

2.1.3. Споживач погоджується, що у випадках, передбачених законодавством України або у

відповідності до договорів Адміністратора з правовласниками доступ до Програмної послуги або її окремих елементах може бути обмежений.

2.1.4. Про обмеження доступу до Програмної послуги Адміністратор зобов'язується інформувати Абонента та Провайдера заздалегідь за чотирнадцять календарних днів до запланованої дати змін у Програмній послугі.

2.1.5. Про зміст Програмної послуги та перелік послуг, які входять до Сервісу Адміністратор зобов'язаний інформувати Провайдера, а Провайдер зобов'язаний розміщувати в Особистому кабінеті Споживача таку інформацію не пізніше ніж через один день після отримання її від Адміністратора.

2. Договір-оферта вважається укладеним з моменту внесення Абонентом грошових коштів за надані послуги згідно одного з тарифних планів, встановлених спільно Адміністратором і Провайдером на сайті Провайдера _____ (далі - «Абонентська плата»). **Цей Договір є укладеним між Адміністратором, Провайдером і Абонентом з моменту підтвердження початку користування Програмною послугою у вигляді внесення абонентської плати (ч. 2 ст. 640, ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України).** З умовами цього договору в електронному вигляді Абонент ознайомлюється на сайті Провайдера _____.

3. Загальні положення

3.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України "Про телекомунікації" від 18.11.2003р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 р. № 295 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ від 26.03.2009 р., Цивільного кодексу України, Закону України "Про захист прав споживачів", інших актів законодавства.

3.2. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

3.3. Умови Договору визначаються Провайдером та Адміністратором самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Провайдером та Адміністратором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Провайдера. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п.7.2 цього Договору, протягом 7(семи) календарних дні з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору зміни. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами та Програмною послугою свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

3.3.1. При внесенні змін до цього Договору Провайдер розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Провайдера не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Провайдер та Адміністратор не зобов'язані повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Провайдер гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Провайдера поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

3.4. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.

3.5. Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

3.6. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

4. Взаємовідносини з Провайдером

4.1. Абонент зобов'язаний:

4.1.1. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, зокрема Закону України "Про телекомунікації" від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 р. №295, а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів.

4.1.2. Забезпечувати доступ персоналу Провайдера та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Провайдером Активації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

4.1.3. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Провайдера на Сайті Провайдера, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Провайдера на Сайті Провайдера, на сторінці Особистого кабінету Абонента.

4.1.4. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Оператором кабелів та виконано підключення до Послуг.

4.1.5. Для отримання Послуг використовувати тільки сертифіковане в Україні обладнання.

4.1.6. Приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спама та шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору.

4.1.7. Своєчасно здійснювати оплату Послуг та/або Додаткових послуг згідно з встановленим порядком розрахунків у Тарифному плані.

4.1.8. Повідомляти Провайдера про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі Провайдера або збою обладнання Провайдера.

4.1.9. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання за Актом приймання-передачі і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного Тарифного плану. Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане обладнання протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня припинення дії Договору, або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

4.1.10. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачена цим Договором.

4.1.11. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну відповідальність.

4.1.12. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Провайдера іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Провайдера чи нормальне функціонування мережевого устаткування Провайдера, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, послуг з доступу до мережі Інтернет).

4.1.13. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до сторінки Особистого кабінету та до Послуг, номер Особового рахунку Абонента. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Провайдеру, іншим особам.

4.2. Абонент має право:

4.2.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Оператором у відповідності до умов Договору.

4.2.2. Замовляти у Провайдера будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.

4.2.3. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Провайдером, відповідно до умов Тарифних планів.

4.2.4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

4.2.5. Письмово повідомляти Провайдера про будьякі претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

4.2.6. Відмовитися від подальшого користування Послугами Провайдера та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором та/або умовами Тарифних планів.

4.2.7. Абонент має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.3. Абоненту забороняється:

4.3.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

4.3.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

4.3.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

4.3.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

4.3.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

4.3.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

4.3.6. Встановлювати обладнання та використовувати Послуги в цілях, відмінних від особистих, домашніх та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням Абонентом підприємницької діяльності.

4.3.7. Здійснювати несанкціонований доступу до Послуг.

4.3.8. Відправляти мережею Інтернет інформацію, яка за своїм змістом суперечить вимогам чинного законодавства.

4.3.9. Використовувати мережу Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі.

4.3.10. Пересилати, публікувати, передавати, відтворювати та розповсюджувати будь-яким способом за допомогою Послуг програмне забезпечення та інші матеріали, повністю або частково захищені нормами законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності, без дозволу власника або його уповноваженого представника.

4.3.11. Використовувати для отримання Послуг обладнання та програмне забезпечення, не сертифіковане належним чином на території України.

4.3.12. Використовувати мережу Інтернет для розповсюдження непотрібної одержувачу,

незапитаної інформації, спама. Зокрема, неприпустимими є наступні дії:

4.3.12.1. масова розсилка попередньо неузгоджених електронних листів (mass mailing); під масовою розсилкою розуміється як надіслання багатьом одержувачам, так і багаточисельне надіслання одному одержувачу; під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією;

4.3.12.2. неузгоджена розсилка електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі або образливі вирази та пропозиції.

4.3.13. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, логіни, паролі, номери телефонів тощо) третіх осіб, окрім випадків коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.

4.3.14. Фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, що використовується в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передаванні даних в Інтернет.

4.3.15. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправці електронних листів за виключенням випадків, коли використання будь-якого ресурсу в мережі Інтернет в явній формі дозволяє анонімність.

4.3.16. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проведення та участі в мережевих атаках та мережевому зломі, завиключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу.

4.4. Провайдер зобов'язаний:

4.4.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими НКРЗ та ЦОВЗ граничними нормативними рівнями показників якості. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

4.4.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Провайдера або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за сім календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

4.4.3. На вимогу Абонента надавати інформацію про дозволи Провайдера на право обслуговування Мережі Провайдера, режим роботи підприємства Провайдера, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Оператором), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.

4.4.4. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Провайдера та/або пошкодження Мережі

4.4.4. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Провайдера та/або пошкодження Мережі Провайдера протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність Послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом 5 робочих днів.

4.4.5. Замінити Абоненту модем та/або інше телекомунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Абоненту) у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Оператор повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання.

4.4.6. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

4.4.7. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.5. Провайдер має право:

4.5.1. За узгодженням Адміністратора вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Провайдера і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.

- 4.5.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.
- 4.5.3. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо Провайдер не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Провайдером без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.
- 4.5.4. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування телекомунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.
- 4.5.5. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Оператора з Абонентом.
- 4.5.6. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.
- 4.5.7. Здійснювати запис телефонних розмов між Провайдером та Абонентом при зверненнях Абонента до Провайдера з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.
- 4.5.8. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Провайдера та у Особовому кабінеті Абонента.
- 4.5.9. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.
- 4.5.10. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводяться Провайдером, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.
- 4.5.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Провайдеру при укладенні та виконанні Договору.
- 4.5.12. Провайдер має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.6. Тарифні плани та порядок розрахунків

- 4.6.1. Тарифні плани на всі види Послуг, що надаються Провайдером, встановлюються Провайдером самостійно. Тарифні плани на Програмну послугу, що надається Адміністратором, встановлюється окремо Адміністратором.
- 4.6.2. Провайдер має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.
- 4.6.3. Тарифні плани та тарифи на будь-які Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Провайдером за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Сайті Провайдера не менше ніж за сім календарних днів до дати такої зміни або скасування.
- 4.6.4. Абоненти здійснюють оплату Послуг та Додаткових Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Провайдером способами.
- 4.6.5. Провайдер має право встановлювати розмір одиниці тарифікації Послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації може вказуватися у конкретному Тарифному плані.
- 4.6.6. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший, про що вказується в умовах Тарифних планів.

4.6.7. Провайдер на підставі письмової заяви Абонента має право здійснити перерахування абонентної плати (якщо таку передбачає Тарифний план), яка нараховувалася за час перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі Провайдера, якщо пошкодження не усунуто у строк, встановлений у п. 2.4.4 цього Договору.

4.6.8. Стягнення Провайдером з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

4.6.9. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особовий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів.

4.6.10. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Провайдером платежів Абонента на його Особовому рахунку.

4.6.11. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Провайдера.

4.6.12. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.

4.6.13. У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту Послуг за Договором, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів або Додатками до Договору. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, що містить паспортні дані та підпис Абонента, направленим або поданим особисто Провайдеру не пізніше ніж за 30(тридцять) календарних днів до дати повернення сплачених Абонентом грошових коштів. Повернення грошових коштів здійснюється у відповідному територіальному управлінні/підрозділі/представництві Провайдера (адреси наведені на Сайті Провайдера) після спливу зазначеного вище строку особисто Абоненту, за умови пред'явлення ним свого паспорта, або належним чином уповноваженому представнику Абонента, за умови пред'явлення ним нотаріально завіреної довіреності від Абонента на відповідне отримання грошових коштів.

4.6.14. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Провайдер має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених, адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості. компаній та/або до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості.

4.6.15. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будьякий час, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі, більшому, ніж передбачений Тарифним планом.

4.6.16. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Провайдером та обраних Абонентом Тарифних планів, Провайдер не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Провайдера та у Особистому кабінеті Абонента, та може інформувати Абонента через засоби масової інформації або шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він незгодний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування Щомісячних платежів за них здійснюється на змінених умовах.

4.7. Припинення/призупинення надання Послуг Провайдером

4.7. 1. Провайдер має право припинити/призупинити надання Абоненту Послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

4.7. 2. Провайдер має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:

4.7. 2.1. при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;

4.7.2.2. при не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;

4.7.2.3. у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;

4.7.2.4. у випадку проведення Провайдером Планових робіт;

4.7.2.5. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Провайдера;

4.7.2.6. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого встановленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Провайдером відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений упередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

4.7.2.7. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.1. цього Договору;

4.7.2.8. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

4.7.3. Призупинення Провайдером надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.7.2. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати Щомісячні платежі за такі Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.7.4. Провайдер також має право призупинити надання Абоненту Послуг на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року надання Послуг у разі отримання від Абонента письмового повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг. Письмове повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг має бути направлено Абонентом Провайдеру не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати призупинення надання Послуг.

4.7.5. Провайдер припиняє надання Абоненту Послуг:

4.7.5.1. у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

4.7.5.2. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

4.7.6. Припинення Провайдером надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.5 цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.7.7. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

4.7.8. У випадку, якщо надання Послуг було призупинено з підстав, вказаних у п.4.2.1 4.2.3 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається Провайдером після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку.

5. Взаємовідносини з Адміністратором

5.1. Доступ Абонента до Програмної послуги надається у м. Київ.

5.2. Абонент розуміє і погоджується з тим, що Адміністратор може, на свій розсуд і без спеціального повідомлення Абонента, змінювати набір і / або функціонал Програмної послуги. Адміністратор за 14 календарних днів до запланованої дати зміни функціоналу Програмної послуги інформує про такі зміни Абонента або через Особистий кабінет, або в інформаційному рядку екрану (на всіх каналах).

5.3. Використання Абонентом Програмної послуги, будь-яких її служб і функцій означає безумовну згоду Абонента з усіма пунктами цього Договору та безумовне прийняття його умов та зобов'язань, покладених на Абонента за цим Договором. Факт використання Абонентом Програмної послуги, будь-яких її служб і функцій, а також внесення абонентської плати за цим Договором за Програмну послугу є повним і беззастережним прийняттям умов цього Договору, незнання яких не звільняє Абонента від відповідальності за їх недотримання.

5.4. Абонент зобов'язується регулярно знайомитися зі змістом цього Договору з метою своєчасного ознайомлення з його змінами. Використання Програмною послугою після будь-яких змін у Договорі означає згоду Абонента з такими змінами та / або доповненнями.

5.5. Адміністратор залишає за собою право на свій особистий розсуд змінювати і (або) доповнювати Договір в будь-який час, попередньо повідомивши Абонента про такі зміни за 30 календарних днів до початку дії нових змін на сайті Провайдера _____, якщо інше прямо не вказано в цьому Договорі. Чинна редакція Договору доступна на сайті Провайдер за адресою _____.

5.6. Якщо Абонент не згоден дотримуватись умов цього Договору він зобов'язаний припинити користування Програмною послугою і повідомити про факт припинення користування Адміністратора і Провайдера.

5.7. Якщо після розміщення повідомлення про зміну умов Договору Абонент не звернувся до Адміністратора і Провайдера із заявою про розірвання договору та оплатив послуги Адміністратора і Провайдера за місяць, з якого введені в дію нові тарифи, то вважається, що своїм мовчанням і діями Абонент погодився з новими умовами договору і прийняв на себе зобов'язання по дотриманню нової редакції Договору.

5.8. Провайдер у рамках цього договору не набуває ніяких прав на Програмну послугу (доступ до сервісу - програмному забезпеченню).

5.9. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ АДМІНІСТРАТОРА

5.9.1. Обов'язки Адміністратора полягають виключно в забезпеченні надання технічної можливості отримання Абонентом доступу до Програмної послуги, в межах території України і для IP-адрес, які закріплені за українськими інтернет-провайдерами, в порядку, визначеному цим Договором. Адміністратор має право доводити до відома Абонента інформаційні повідомлення.

5.9.2. Адміністратор залишає за собою право на власний розсуд змінювати або видаляти будь-яку опубліковану в Програмній послуді інформацію, а також будь-які елементи і складові частини Програмної послуги, припиняти, обмежувати або припиняти доступ Абонента до всіх або до будь-якого з розділів Програмною послугою в будь-який час з будь-якої причини. При цьому Сторони погоджуються, що Адміністратор не відповідає за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Абоненту такими діями.

5.9.3. Адміністратор має право встановлювати будь-які обмеження у використанні Програмної послуги, в будь-який час змінювати справжній Договір в односторонньому порядку, без отримання згоди Абонента завчасно за один місяць до запланованої дати повідомивши про такі зміни Абонента за допомогою розміщення цієї інформації на сайті Провайдера..

5.9.4. Адміністратор має право доводити до відома Абонента інформаційні повідомлення. Зокрема, Адміністратор може здійснювати телефонні дзвінки Абоненту, вставляти в Програмну послугу рухомий рядок, що містить організаційно-технічну або іншу інформацію, пов'язану з наданням Програмною послугою. Доведення інформації Абоненту може здійснюватися у вигляді повідомлень як e-mail, так і на мобільний телефон, а також у вигляді телефонних дзвінків на зазначені Абонентом номери телефонів та e-mail, вказані при укладенні цього Договору.

5.9.5. Адміністратор зобов'язується:

- не розмішувати будь-які файли, які містять або можуть містити віруси та інші шкідливі програми;
- не описувати або пропагувати злочинну діяльність, не розмішувати інструкції та керівництва по здійсненню злочинних дій;
- не розмішувати в програмній послугі будь-яку інформацію, що порушує права третіх осіб на об'єкти результатів інтелектуальної діяльності.

5.10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА У ВІДНОСИНАХ З АДМІНІСТРАТОРОМ

5.10.1. Абонент зобов'язується використовувати надані йому послуги тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України і прав та законних інтересів Адміністратора і правовласників, а також своєчасно і в повному обсязі вносити абонентську плату за користування послугами за цим Договором.

5.10.2. Абонент, здійснюючи користування послугами, дає Адміністратору і Провайдеру свою згоду на отримання інформаційних повідомлень будь-якого роду. Така інформація може бути отримана Абонентом у вигляді рухомого рядка при користуванні Програмною послугою, у вигляді телефонних дзвінків або повідомлень на мобільний телефон або e-mail Абонента.

5.10.3. Доступ до контенту в рамках надання Програмної послуги надається відповідно до необхідних для використання Програмною послугою технічними вимогами. Приступаючи до використання Програмною послугою, Абонент беззастережно погоджується, що пристрої, з яких він планує переглядати контент, повною мірою відповідають необхідним технічним вимогам, а також, що він згоден вчинити всі дії, необхідні для доступу до програмної послуги, зазначених Адміністратором в цьому Договорі.

5.10.4. Усі питання, що стосуються придбання та налаштування відповідного обладнання і програмних продуктів для користування послугами за цим Договором вирішуються Абонентом самостійно. Такі питання не підпадають під дію цього Договору та Адміністратор і Провайдер не несуть відповідальності за ці дії Абонента або третіх осіб.

5.10.5. Абонент підтверджує і погоджується, що Програмна послуга доступна Абоненту тільки з використанням обладнання, підключеного до мережі Інтернет. Послуги можуть бути не доступні або мати обмежену функціональність при використанні пристроїв, що не відповідають технічним вимогам для використання Програмною послугою, які встановлені Адміністратором та /або Провайдером і вказані в цьому Договорі.

5.10.6. Абонент зобов'язаний утримуватися від здійснення дій, спрямованих на стабілізацію роботи Програмної послуги, здійснення спроб несанкціонованого доступу до Програмної послуги, результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в ній, а також від здійснення будь-яких інших дій, що порушують права Адміністратора та / або третіх осіб. Адміністратор залишає за собою право в будь-який час на свій розсуд припиняти, обмежувати або припиняти доступ Абонента до Програмної послуги або до окремих функцій Програмної послуги, у тому числі, але не виключно, у разі порушення Абонентом цього Договору та / або застосованого законодавства.

5.10.7. Абонент не має права відтворювати, повторювати, копіювати, продавати, перепродавати, а також використовувати будь-яким способом для яких-небудь комерційних цілей Програмну послугу і (або) будь-які частини вмісту Програмної послуги без згоди на ці дії Адміністратора, або уповноважених правовласників.

5.10.8. Абонент зобов'язаний надавати при укладенні договору точну, актуальну та повну інформацію про себе (далі - "**Персональна інформація**"). Абонент розуміє і погоджується з тим, що Персональна інформація буде використовуватися Адміністратором і Провайдером (їх співробітниками) у зв'язку з наданням Програмної послуги, її використанням Абонентом та забезпеченням належної роботи Програмної послуги, інформаційним забезпеченням Абонента, у тому числі для ведення обліку, внутрішньої статистики, бухгалтерського та податкового обліку Адміністратора і Провайдера, а також для інформування про нові послуги, функції і можливості Програмної послуги та послуги доступу в мережу Інтернет, проведення опитувань про будь-яких аспектах роботи Програмної послуги, стягнення заборгованості, як Адміністратором і Провайдером, так і з залученням третіх осіб. Термін використання Персональної інформації обмежується строком, рівним терміну користування Програмною послугою і 3 (трьома) роками після закінчення останнього факту доступу Абонента до Програмної послуги, якщо законодавством не встановлений інший, більш тривалий термін. Адміністратор та Провайдер зобов'язуються не розкривати інформацію про Абонента третім особам без згоди Абонента, за винятком розкриття інформації на вимогу суду та / або правоохоронних органів відповідно до застосовного законодавства.

5.10.9. Абонент зобов'язаний при зміні своєї Персональної інформації, яку він надав при укладанні Договору, повідомити про таку зміну Адміністратора і Провайдера, щоб забезпечити її точність, актуальність та повноту.

5.10.10 Абонент має право припинити дію цього Договору, попередивши Адміністратора і Провайдера про факт розірвання та про припинення користування Програмною послугою.

5.10.11. Абонент зобов'язаний використовувати отриману з Програмної послуги інформацію виключно в законних і особистих некомерційних цілях, що не суперечать моральним принципам і загально визнаним цінностям.

5.10.12. При виборі функціоналу Програмної послуги Абонент керується власним волевиявленням. Для прийняття обгрунтованого рішення при виборі функціоналу Абоненту необхідно попередньо звернути увагу на жанр і ознайомитися з анотацією, представленою в Програмній послугі.

5.10.13. Абонент як повнолітня особа гарантує, що доступ до програмної послуги малолітніх і неповнолітніх осіб здійснюється під його контролем і використання Програмної послуги такими особами буде здійснюватися під контролем Абонента з дотриманням обмежень, встановлених чинним законодавством України.

5.10.14. Абонент зобов'язується не робити спроби по відключенню чи іншому втручанню в будь-які технічні засоби захисту Програмної послуги або результатів інтелектуальної діяльності, розміщених у ній, які запобігають або обмежують використання або копіювання будь-якої інформації або результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в програмній послугі.

5.10.15. Абонент зобов'язується не робити спроби змінювати або модифікувати будь-яку частину Програмної послуги, а також не використовувати Програмну послугу і результати інтелектуальної діяльності, розміщені в ній, в комерційних цілях.

5.10.16. Абоненту при використанні Програмної послуги забороняється завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати будь-яку інформацію, яка є інтелектуальною власністю третіх осіб, що не давали дозвіл Абоненту на її використання, а також порушує інші права та інтереси фізичних і юридичних осіб або вимоги законодавства України.

5.10.17. Абонент зобов'язаний виконувати інші обов'язки, встановлені цим Договором.

5.10.18. Абонент підтверджує, що повністю усвідомлює, розуміє умови цього Договору і приймає їх, а також що Адміністратор залишає за собою право видаляти з Програмної

послуги будь-який функціонал без повідомлення Абонента, у тому числі у зв'язку із закінченням терміну дії договорів Адміністратора з відповідними Правовласниками.

5.10.19. Адміністратор має право заблокувати Абоненту доступ до Програмної послуги та / або облікового запису та / або функціоналу (у тому числі оплаченим) у разі порушення Абонентом умов цього Договору або у випадку, якщо Адміністратор вважатиме дії Абонента шахрайськими, шкідливими, спрямованими на порушення роботи або функціональних можливостей Програмної послуги, підрив репутації Програмної послуги або бренду, DDoS-атаки і т.п. Кошти, сплачені Абонентом за користування Програмною послугою, в даному випадку поверненню не підлягають, а рахунок Абонента блокується.

6. ОСОБЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПРОГРАМНОЇ ПОСЛУГИ

6.1. Доступ Абонента до Програмної послуги надається згідно умов, передбачених в Договорі.

6.2. Адміністратор визначає умови доступу до Програмної послуги з урахуванням вимог чинного законодавства та договорів з правовласниками. При наявності таких обмежень доступ до відповідного функціоналу не буде відкритий Абонентом.

6.3. Абонент може ознайомитися на сайті Провайдера _____ з доступними тарифними планами на такий вид послуг та переліком іншого функціоналу, включеного в кожен з тарифних планів.

6.4. Для отримання доступу до програмної послуги Абоненту необхідно укласти цей договір з Адміністратором і Провайдером.

6.5. У разі якщо доступ до Програмної послуги вимагає наявності спеціальних умов, такі умови будуть включені в Договір. Також відповідні умови можуть бути доведені до відома Абонента шляхом розміщення відповідних інформаційних повідомлень в інтерфейсі Програмної послуги. Зокрема, для доступу до Програмної послуги на телевізорі Абоненту може знадобитися абонентське обладнання, перелік якого визначається окремим додатком до Договору.

6.6. Адміністратор та /або Провайдер не несе відповідальності у випадку:

- виникнення перешкод і перешкод, які ускладнюють доступ до Програмної послуги в певному місці, де розміщено обладнання Абонента;
- при поломках такого обладнання;
- при проведенні ремонтних або профілактичних робіт сторонніми організаціями, що надають функціонал Програмної послуги;
- за будь-які зміни в режимі роботи організацій, що надають функціонал Програмної послуги;

У всіх вищеперерахованих випадках перерахунок щомісячної вартості абонентської плати не відбувається.

6.7. Адміністратор та /або Провайдер не несе відповідальність у випадку, якщо недоступність або низька якість доступу до програмної послуги є результатом порушення Абонентом правил експлуатації обладнання та / або збоїв у роботі організацій, що надають функціонал Програмної послуги, нестабільної електропередачі, в інших аварійних і непередбачуваних ситуаціях.

7. ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДЛЯ КОРИСТУВАННЯ ПРОГРАМОЮ ПОСЛУГОЮ

7.1. Для користування Програмною послугою Абоненту необхідно вибрати тарифний план і оплатити користування Програмною послугою відповідно до п. 7 цього Договору, а також мати спеціалізовані технічні засоби для доступу в глобальну мережу Інтернет, що

забезпечують доступ до програмної послуги та взаємодію з веб-інтерфейсами (далі - "Технічні Засоби Доступу"). Під технічними засобами доступу розуміються персональні комп'ютери, медіаплеєри моделі Inext, MAG-250, мобільні пристрої на базі Android версії 4.0 і вище, телевізори з функцією Smart TV (Samsung та / або LG) з встановленими програмними додатками для взаємодії з Програмною послугою, підключені до мережі Інтернет .

7.2. Для коректної роботи Програмної послуги у абонента має бути гарантований інтернет-канал 10/10 mbit / s

7.3. Для коректної роботи Програмної послуги на телевізорі необхідно мати спеціальне обладнання з встановленим на ньому спеціальним додатком Адміністратора а також додаткове обладнання у вигляді Wi-Fi маршрутизатора, і т.д.

7.4. Усі одиниці функціоналу, доступ до яких надається в рамках Програмної послуги, захищені технічними засобами захисту, які контролюють доступ до них, а також запобігають або припиняють здійснення дій, не дозволених правовласниками.

7.5. Враховуючи умови ліцензійних Договорів з правовласниками, Адміністратор може встановити обмеження на доступ до функціоналу з деяких видів обладнання.

7.6. Адміністратор може встановлювати перелік рекомендованого обладнання, при використанні якого гарантується доступ до Програмної послуги. У разі використання іншого обладнання доступ до Програмної послуги і якість доступу не гарантуються.

8. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

8.1. Всі використовувані і розміщені у Програмній послуді результати інтелектуальної діяльності, а також сама Програмна послуга є інтелектуальною власністю їх законних правовласників і охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями. Будь-яке використання розміщених в програмної послуги результатів інтелектуальної діяльності (у тому числі елементів візуального оформлення Програмною послуги, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, та інших об'єктів) без дозволу Адміністратора або правовласника є незаконним і може послужити причиною для судового розгляду та притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.

8.2. Крім випадків, встановлених Договором, а також чинним законодавством України, жоден результат інтелектуальної діяльності, розміщений в Програмній послуді, не може бути скопійований (відтворений), перероблений, поширений, відображений у фреймі, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах, без попереднього дозволу Адміністратора або правовласника.

8.3. Доступ до результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в Програмній послуді, надається Адміністратором виключно для особистого некомерційного використання без права на відтворення (у тому числі копіювання / завантаження / збереження) таких об'єктів в пам'ять електронних пристроїв Абонента, а також без права на інше використання, не передбачене цим Договором, у тому числі їх продажу, модифікації, поширення цілком або по частинах і т.п. Комерційне використання, використання в сфері HoReCa та інше використання, не передбачене цим Договором, є порушенням і може служити підставою для притягнення до відповідальності згідно з чинним законодавством і цим Договором.

8.4. Будь-яке використання Програмної послуги або результатів інтелектуальної діяльності, розміщених на ньому, крім дозволеного в Договорі, категорично заборонено.

8.5. Адміністратор залишає за собою право в будь-який час видаляти з Програмної послуги будь-які результати інтелектуальної діяльності, розміщені у ній, без повідомлення про це Абонента.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.

9.1. Відповідальність Провайдера

- 9.1.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Провайдер несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України "Про телекомунікації", "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг", затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 р. № 295.
- 9.1.2. З урахуванням інших положень Договору, Провайдер відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Провайдера та Абонента).
- 9.1.3. Провайдер не несе відповідальності:
 - 9.1.3.1. за прямі або непрямі збитки, понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;
 - 9.1.3.2. за якість Послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, при збоях програмного забезпечення обладнання, що не належить Провайдеру, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Провайдером для надання Послуг за Договором;
 - 9.1.3.3. за функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Провайдер не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет;
 - 9.1.3.4. за відсутність обліку платежу Абонента на його Особовому рахунку у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок Провайдера;
 - 9.1.3.5. за забезпечення безпеки Абонентського обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання Послуг;
 - 9.1.3.6. за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будьяких обставин, які виникли не з вини Провайдера;
 - 9.1.3.7. за зміст інформації, що передається його телекомунікаційними мережами;
 - 9.1.3.8. за достовірність відомостей, що надаються Абонентом.
- 9.1.4. Відсутність у Провайдера технічної можливості для надання Послуг Абоненту не є підставою для подання Абонентом Провайдеру будьяких претензій та позовів.

9.2. Відповідальність Абонента

- 9.2.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України "Про телекомунікації", "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг", затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 р. № 295.
- 9.2.2. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Щомісячні платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються Провайдером з Абонента в повному розмірі.
- 9.2.3. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

9.3. Порядок припинення дії Договору

- 9.3.1. Договір може бути розірвано будьякою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.
- 9.3.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:
 - 9.3.2.1. Незгоди зі зміною Провайдером та/або Адміністратором Тарифних планів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 календарних днів з моменту, коли він

дизнався або повинен був дізнатися про зміну Тарифних планів;

- 9.3.2.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Провайдера та / або Адміністратора за умови, що кошти на Особовому рахунку Абонента відсутні. Про розірвання цього Договору Абонент повинен повідомити Провайдера та Адміністратора письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.
- 9.3.2.3. Якщо Абонент попередньо оплатив Провайдеру та Адміністратору Послуги і при цьому надав Провайдеру та Адміністратору письмову відмову від отримання таких попередньооплачених ним Послуг та/або розірвав Договір, внаслідок чого ці Послуги не були надані Абоненту, Провайдер повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента. При цьому Сторони Договору обумовили та розуміють, що сума Первинного платежу та разових платежів, в жодному разі не повертається Абоненту.
- 9.3.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера та Адміністратора у будь-якому з наступних випадків:
- 9.3.3.1. У разі якщо Абонент протягом 3 місяців з моменту тимчасового призупинення чи припинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок. У такому випадку Провайдер та Адміністратор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 3-місячного строку, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене. У разі наявності на рахунку Абонента залишку коштів, Провайдер повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента, якщо інше не встановлено умовами Тарифних планів.
- 9.3.3.2. У разі якщо Провайдер та Адміністратор виявлять, що дані, які їм повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуг, не надавали своєї згоди на підключення Послуг. У такому випадку Провайдер та Адміністратор мають право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку.
- 9.3.3.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п.2 цього Договору. При цьому Провайдер та Адміністратор мають право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Провайдер та Адміністратор можуть зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при неусуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.
- 9.3.3.4. При припиненні діяльності Провайдера та/або Адміністратора з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Сторона, що припиняє свою діяльність, попереджає Абонента та іншу Сторону про припинення дії Договору щонайменше за 3 місяці до дати припинення.
- 9.3.3.5. З інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.
- 9.3.4. Про розірвання Договору з підстав, викладених у п. 9 цього Договору, Провайдер та Адміністратор повідомляють Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті Провайдера, у Особистому кабінеті Абонента тощо.
- 9.3.5. Після розірвання Договору Провайдер може здійснити демонтаж абонентської лінії.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. Кожна зі Сторін погоджується, що вся інформація в будь-якій формі технічного, наукового, організаційного, комерційного та іншого характеру, що була розкрита іншою Стороною або стала їй відома відносно іншої Сторони, умови цього Договору, інформація, що міститься в Базі даних Провайдера та Адміністратора, інформація про Абонентів, а також інші дані, що стали відомі Стороні під час виконання цього Договору, вважається Конфіденційною інформацією.

10.2. Не є Конфіденційною інформація:

10.2.1. яка вже відома Стороні, що отримує інформацію, на день укладення цього Договору, що може бути документально підтверджене такою Стороною;

10.2.2. яка є чи стала загальновідомою не у зв'язку з неправомірними діями будь-якої із Сторін або отримана від третіх осіб без обмежень та без порушення умов цього Договору;

10.2.3. розкриття якої є необхідним у зв'язку з вимогами законодавства або з вимогами, встановленими в результаті судового чи адміністративного процесу або будь-яким судовим актом чи актом органів влади. В останньому випадку Сторона, що розкриває інформацію іншої Сторони, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 3 робочих дні до дати розкриття.

10.3. Сторони погоджуються, що при повідомленні однією Стороною іншій Стороні Конфіденційної інформації, Сторона, що отримує інформацію не розголошуватиме, не передаватиме і не робитиме таку Конфіденційну інформацію доступною для третіх осіб, крім випадків, коли така інформація повинна бути розголошена з метою виконання цього Договору, при цьому відповідна Сторона, до розголошення відповідної Конфіденційної інформації, повинна отримати письмову згоду на це іншої Сторони, а також отримати від відповідної третьої особи згоду, яка засвідчуватиме визнання цією особою обов'язку дотримуватися умов цього Договору щодо Конфіденційної інформації, та не використовуватиме Конфіденційну інформацію безпосередньо, опосередковано або у зговорі з певною особою з будь-якою іншою метою, ніж встановлено умовами цього Договору.

10.4. Кожна зі Сторін вживатиме всіх необхідних заходів для захисту Конфіденційної інформації, отриманої від іншої Сторони. Ці заходи не повинні перевищувати заходи, які Сторона, що отримує інформацію, вживає для захисту власної конфіденційної інформації. Конфіденційна інформація однієї із Сторін може передаватися працівникам іншої Сторони лише у обсязі, необхідному для виконання ними своїх службових обов'язків або зобов'язань такої Сторони за цим Договором, і до надання такої інформації Сторона, що отримує інформацію повідомляє усіх працівників про те, кому така інформація призначається, що ця інформація отримана на умовах конфіденційності, і що відповідні працівники зобов'язані дотримуватися умов конфіденційності щодо такої інформації.

10.5. На письмову вимогу Сторони, що надає інформацію, вся Конфіденційна інформація (включаючи, без обмежень, всі копії з документів, що містять Конфіденційну інформацію,) такої Сторони, надана іншій Стороні, повинна бути повернена або знищена такою іншою Стороною протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання такої письмової вимоги або з моменту припинення дії Договору. Протягом вищевказаного строку Сторона, що повертає Конфіденційну інформацію надає іншій Стороні письмове повідомлення, яке засвідчує повернення такою Стороною іншій Стороні або знищення усіх документів, їх копій (у тому числі їх найменування), що містять Конфіденційну інформацію іншої Сторони.

10.6. При невиконанні умов, викладених у цьому Договорі, а також вимог законодавства України, що регулюють порядок роботи із відомостями, що складають конфіденційну інформацію або комерційну таємницю, що призвело до неправомірного розголошення Конфіденційної інформації однієї зі Сторін іншою Стороною, Сторона, чия Конфіденційна інформація була неправомірно розголошена, має право на відшкодування заподіяних збитків (відповідно до діючого законодавства України).

10.7. Сторони домовляються, що умови цього Договору, а також будь-які інші

відомості, одержані однієї Стороною від іншої Сторони у зв'язку з виконанням цього Договору, що становлять конфіденційну інформацію, не можуть бути розголошені однією Стороною без попереднього письмового погодження з іншою Стороною протягом всього строку дії цього Договору та 5 років після його припинення.

11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Сторони домовились, що під форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) розуміються надзвичайні та/або невідворотні за даних умов обставини, які виникли після підписання цього Договору, дію яких неможливо було передбачити та дія яких об'єктивно унеможлиблює виконання зобов'язань за цим Договором протягом певного періоду часу.

11.2. Дія форс-мажорних обставин для цілей цього договору може бути викликана:

11.2.1. винятковими погодними умовами і стихійними лихами (наприклад, але не виключно – ураган, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, посуха, блискавка, просідання і зсув ґрунту, епідемія, тощо);

11.2.2. непередбачуваними діями/бездіяльністю сторони, що не є стороною Договору, та/або які відбуваються незалежно від волі і бажання сторони Договору (наприклад, але не виключно -страйк, локаут, дія суспільного/іноземного ворога, загроза війни, оголошена та неоголошена війна, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, терористичний акт, диверсії, піратства, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, загальна військова мобілізація, протиправні дії третіх осіб, аварія, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, експропріація, реквізиція тощо);

11.2.3. умовами, регламентованими відповідними рішеннями та актами органів державної влади та місцевого самоврядування, а також пов'язаними з ліквідацією наслідків, викликаних винятковими погодними умовами і непередбаченими ситуаціями (наприклад, але не виключно – ембарго, закриття сухопутних чи водних шляхів тощо).

11.3. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором при виникненні обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами даного Договору. Під обставинами непереборної сили слід розуміти обставини, які виникли протягом терміну дії даного Договору в результаті непередбачених і невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за Договором відсувається відповідно часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

11.4. Сторона, для якої створилися умови, при яких неможливе виконання зобов'язань за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин не пізніше 10 (десяти) діб з часу їхнього виникнення із наступним після такого повідомлення протягом 10 (десяти) діб наданням іншій Стороні доказу існування обставин непереборної сили. Повідомлення повинне містити дані про настання, період дії й характер обставин, а також їхні можливі наслідки. Достатнім доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України.

11.5. Якщо невиконання Договору через дію обставин непереборної сили триває більш як 60 (шістдесят) днів, будь-яка Сторона має право відмовитися від цього Договору направивши іншій Стороні відповідне письмове повідомлення.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Провайдера з усною заявою, зателефонувавши до інформаційнодовідкової служби Провайдера або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми,

своє ім'я та прізвище, а також зворотну адресу. Провайдер, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути, у разі необхідності звернутися за консультацією до Адміністратора, і у 30 денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі, якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Провайдер та/або Адміністратор, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

- 12.2. Суперечності між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 12.3. Абонент гарантує Провайдеру та Адміністратору, що він володіє законними правами на Приміщення Абонента, де здійснюється підключення Послуг.
- 12.4. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Провайдер та Адміністратор не зобов'язані здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів.
- 12.5. У разі зміни найменування, організаційноправової форми або місцезнаходження Провайдера, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Сайті Провайдера не пізніше, ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.
- 12.6. У разі зміни прізвища, ім'я або побатькові Абонента він зобов'язаний повідомити про це Провайдера та Адміністратора протягом 20 календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом звернення до відділу продажів Провайдера та/або за телефоном Контакт-центру Провайдера, що вказані на Сайті Провайдера.
- 12.7. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Провайдеру та Адміністратору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Провайдера та Адміністратора в результаті надання телекомунікаційних послуг на умовах публічного договору.
- 12.8. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Провайдером та/або Адміністратором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Провайдером та/або Адміністратором відносинами контролю).
- 12.9. Абонент погоджується, що Провайдер та Адміністратор не мають отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Провайдером та/або Адміністратором відносинами контролю або у рамках договірних відносин, пов'язаних з врегулюванням заборгованості.
- 12.10. Абонент дає свою згоду та надає Провайдеру та/або Адміністратору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Провайдером та/або Адміністратором третім особам для:
 - 12.10.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
 - 12.10.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень,
 - 12.10.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Провайдера та/або Адміністратора;
 - 12.10.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг ;
 - 12.10.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені

Провайдером та/або Адміністратором;

12.10.5. Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

12.11. Провайдер та Адміністратор забезпечують захист персональних даних Абонента у зв'язку з наданням загальнодоступних телекомунікаційних послуг

12.12. Доступ до програмної послуги надається "В ТОМУ ВИГЛЯДІ, В ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ", і Адміністратор та /або Провайдер не дає ніякої гарантії або запевнення в його відношенні.

12.13. Абонент розуміє і погоджується з тим, що Адміністратор може видаляти або переміщати (без попередження) будь-які результати інтелектуальної діяльності, розміщені в Програмній послугі (включаючи функціонал), на свій власний розсуд, а також з будь-якої причини.

12.14. Абонент розуміє і погоджується, що Адміністратор та /або Провайдер не несе перед ним відповідальність за будь-який розміщений в Програмній послугі функціонал, включаючи, але не обмежуючись, наступним: тексти і коментарі, зображення, а також будь-яку іншу інформацію.

12.15. Адміністратор не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, видалення, дефекти, затримку в обробці або передачі даних, ліній зв'язку, крадіжку, знищення або неправомірний доступ третіх осіб до результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в Програмній послугі. Адміністратор не відповідає за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або Провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв Програмної послуги, електронної пошти або скриптів з технічних причин. Також Адміністратор не відповідає за відповідність Програмної послуги цілком або її частин (служб) очікуванням Абонента, безпомилкову та безперебійну роботу Програмної послуги, припинення доступу Абонента до Програмної послуги та результатами інтелектуальної діяльності, розміщених в Програмній послугі, збереження даних Абонента, що забезпечують доступ до окремих служб та функціоналу Програмної послуги, а також збитки, що виникли у Абонента з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення.

12.16. Адміністратор та Провайдер зобов'язуються не розголошувати особисті дані Абонента, отримані при укладенні цього Договору в будь-яких цілях, окрім рекламних. Не вважається порушенням цього умови розкриття Адміністратором і / або Провайдером інформації про Абонента співробітникам Адміністратора та / або Провайдера в обсязі, необхідному для якісного надання послуг за цим Договором та забезпечення належного надання послуг за цим Договором, а також на вимогу державних контролюючих, правоохоронних та судових органів, у випадках, коли розкриття такої інформації є обов'язком Адміністратора та / або Провайдера в силу вимог законодавства України.

12.17. Адміністратор та Провайдер не несуть відповідальності за будь-який збиток, завданий обладнанню або програмному забезпеченню Абонента чи іншої особи, викликаний або пов'язаний з використанням послуг за цим Договором.

12.18. Ні за яких обставин Адміністратор та Провайдер не несуть відповідальність перед Абонентом або будь-якими третіми особами за будь-якої прямої, непрямий, ненавмисний збиток, включаючи упущену вигоду, шкоди честі, гідності або діловій репутації, які виникли у зв'язку з використанням послуг за цим Договором.

12.19. Адміністратор не несе відповідальності перед Абонентом або будь-якими третіми особами:

- за дії Абонента в Програмній послугі;

- за зміст і законність, достовірність інформації, використовуваної / одержуваної Абонентом у Програмній послугі.

12.20. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом або будь-якими третіми особами:

- за дії Абонента в мережі Інтернет;
- за зміст і законність, достовірність інформації, використовуваної / одержуваної Абонентом в мережі Інтернет.

12.21. Адміністратор та Провайдер не несуть відповідальності за порушення Абонентом цього Договору.

12.22. У разі пред'явлення третіми особами претензій до Абонента, пов'язаних з використанням Програмної послуги Абонентом, Адміністратор зобов'язується врегулювати вказані претензії з третіми особами, захистивши Абонента від можливих розглядів, збитків і компенсацій.

12.23. Програмна послуга може містити посилання на інші ресурси мережі Інтернет. Абонент визнає і погоджується з тим, що Адміністратор не контролює і не несе ніякої відповідальності за доступність цих ресурсів і за їх зміст, а також за будь-які наслідки, пов'язані з використанням цих ресурсів. Будь-які переходи по посиланнях, здійснювані Абонентом, останній виробляє на свій страх і ризик.

12.24. Цей Договір і відносини між Адміністратором і Абонентом регулюються і трактуються відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані Договором, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.

12.25. Сторони Договору зобов'язуються підкорятися виключній юрисдикції судів України при виникненні спірних питань юридичного характеру, пов'язаних з цим Договором або Програмною послугою.

12.26. Якщо з тих чи інших причин які-небудь з умов цього Договору є недійсними або що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов Договору.

12.27. Цей Договір укладається на невизначений термін і діє з моменту оплати абонентської плати відповідно до розділу 7 Договору.

12.28. Цей Договір являє собою публічний договір. Згодою Абонента з умовами цього Договору вважається внесення абонентської плати за користування послугами, зазначеними в цьому Договорі.

12.29. Умови, узгоджені сторонами в цьому договорі є вичерпним переліком істотних умов для даного договору.

13. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

АДМІНІСТРАТОР:	ПРОВАЙДЕР:	АБОНЕНТ:
ФОП Вожол А.П. Поштова адреса: 87534, м. Маріуполь, вул. Громової, 63; Р/р 26004000563601 в ПАТ «Кредитвест Банк», МФО 380441; ІПН 3133002898	Товариство з обмеженою відповідальністю «Науково-Промислова компанія «ХОУМ-НЕТ» 39600, Полтавська область, м. Кременчук, вул. Першотравнева, буд. 19 Б тел.: 0536 70-41-41 Код за ЄДРПОУ 36410686 п/р № 26000060307362 в ПАТ КБ «Приватбанк» м. Кременчук	

	МФО 331401 ПІН 364106816037 Платник ПДВ та податку на прибуток на загальних умовах.	
--	--	--